CHECKLISTE

Den richtigen Anbieter für Haushaltshilfe und Alltagsbegleitung finden

Legen Sie diese Liste beim Telefonat oder Kennenlernen neben sich. Für jeden Anbieter ein Blatt, dann lassen sich Angebote leicht vergleichen.

Anbieter: _____ **Datum:** _____

- [ ] **1. Anerkannt oder zugelassen**
  Der Anbieter ist in meinem Bundesland anerkannt oder von der Pflegekasse zugelassen (im Zweifel bei der Pflegekasse nachfragen).
- [ ] **2. Abrechnung**
  Gesetzlich versichert: Er rechnet mit einer Abtretungserklärung direkt mit der Pflegekasse ab.
- [ ] **3. Ablauf bei Privatversicherung**
  Privat versichert: Ich weiß, wann ich eine Rechnung bekomme und wie ich sie zur Erstattung einreiche.
- [ ] **4. Leistungsnachweis**
  Ich bekomme einen Nachweis mit Datum, Dauer und Art der Hilfe zur Unterschrift.
- [ ] **5. Feste Ansprechperson**
  Möglichst dieselbe Person kommt, und ich weiß, wen ich im Büro erreiche.
- [ ] **6. Vertretung bei Ausfall**
  Es ist geregelt, wer bei Krankheit oder Urlaub kommt und wie ich informiert werde.
- [ ] **7. Qualifikation und Schulung**
  Die Kräfte sind geschult und eingearbeitet, ein erweitertes Führungszeugnis liegt vor.
- [ ] **8. Kennenlernen vor dem Start**
  Ein unverbindliches Kennenlernen ist möglich, ein Wechsel der Person auch.
- [ ] **9. Schriftlicher Vertrag**
  Die vereinbarte Hilfe ist klar beschrieben, ich hatte Zeit zum Lesen.
- [ ] **10. Kündigung verständlich**
  Kündigungsfristen und eine mögliche Mindestlaufzeit sind klar benannt.
- [ ] **11. Datenschutz**
  Mir wurde erklärt, wofür meine Daten genutzt werden und wer sie sieht.
- [ ] **12. Haftpflichtversicherung**
  Eine Betriebshaftpflicht besteht, falls bei der Arbeit etwas zu Bruch geht.

Notizen